



Découvrez RENO REGLO

et maîtrisez les clés des devis, factures et de la relation client

RENO REGLO est un nouveau parcours en ligne, en autonomie et gratuit, dédié aux artisans et entreprises de travaux de rénovation énergétique disposant ou visant un signe RGE.

RENO REGLO répond à 2 objectifs principaux :

- Comprendre et appliquer les clés de réussite de la relation avec leurs clients, avant, pendant et après travaux de rénovation énergétique,
- Mettre en œuvre des pratiques de relation clients, devis et factures conformes au Code de la consommation, ainsi qu'aux exigences relatives à l'obtention des aides financières à la rénovation énergétique.

Une nouvelle plateforme de contenus a ainsi été lancée permettant de suivre un parcours d'environ 3h, structuré en séquences d'apprentissage pour une meilleure progression et intégration des notions abordées.

Le professionnel est libre de suivre le parcours dans l'ordre ou non et d'y revenir autant qu'il le souhaite.

[Découvrir RENO REGLO.](#)

Vous voulez aller plus loin, consultez le [centre de ressources](#) de RENO REGLO et notamment l'outil "check devis" pour vous assurer de la conformité de vos devis !

RENO REGLO a été créé en collaboration avec la DGCCRF, la DHUP, la CAPEB, la FFB, l'ADEME, la DGEC, l'ANAH et l'ATEE.